POLITYKA ZWROTÓW

1. Jeżeli nie są Państwo zadowoleni z otrzymanych produktów zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, mogą Państwo odstąpić od umowy sprzedaży zakupionych towarów bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni, licząc od dnia odebrania towaru, a w przypadku dostawy towaru w częściach od dnia przejęcia ostatniej dostawy towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia listem poleconym na adres siedziby sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres: …… przed upływem tego terminu.
2. W przypadku chęci odstąpienia od umowy mogą Państwo skorzystać z przygotowanego wzoru formularza.
3. W pisemnym oświadczeniu o odstąpieniu od umowy proszę podać numer zamówienia, numer faktury oraz datę zakupu towaru oraz numer konta bankowego na który należy dokonać zwrotu płatności i przedłożyć oryginał lub kopię dowodu zakupu towaru.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą.
5. W sytuacji, gdy złożą Państwo oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży zanim sprzedawca przyjął Państwa ofertę, oferta przestaje wiązać.
6. Jeżeli złożyliście Państwo oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim przyjęliśmy Państwa ofertę, oferta przestaje wiązać.
7. Towar powinien zostać zwrócony niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy sprzedaży. Sprzedający nie przyjmuje zwrotów zakupionych towarów wysłanych przez kupującego za pobraniem.
8. Zwrócony towar powinien być w stanie kompletnym i niezmienionym. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Sprzedawca w takim wypadku ma w szczególności prawo obniżyć zwracaną cenę towaru, w tym o koszty związane z przywróceniem towaru do oryginalnego stanu oraz o szkodę powstałą na towarze.
9. Dokonane przez Państwa płatności zostaną zwrócone niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwrotowi podlegają wszystkie dokonane przez Państwa płatności, w tym koszty dostawy towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w na stronie sklepu internetowego).

10. Zwrot płatności zostanie dokonany na konto bankowe z którego dokonano płatności lub na kartę płatniczą (jeżeli została użyta do opłacenia zamówienia). Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów wskazanych w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, a w szczególności od umowy:
    1) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
    2) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
    3) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
    4) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.