# Polityka prywatności
# Sklepu internetowego
# …….

## § 1
## Postanowienia ogólne

1. Administratorami danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego Węgierkiewicz Rafał Przedsiębiorstwo Prywatne Beer Equipment, z siedzibą w Cieszynie (43-400), ul. Jana Kubisza 6A.

2. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: ……. lub telefonicznie tel. ……..

3. Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Przetwarzaniem danych osobowych jest w zasadzie każda czynność na danych osobowych, niezależnie od tego, czy jest dokonywana w sposób zautomatyzowany czy nie, np. zbieranie, przechowywanie, utrwalanie, porządkowanie, modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, udostępnianie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

5. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanym RODO oraz innymi obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

## § 2
## Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:

1) rejestracji konta w sklepie, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

2) zawarcia i realizacji umowy sprzedaży lub podjęcie działań na żądanie przyszłego Klienta przed jej zawarciem , na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,

3) przesyłania ofert handlowych, newslettera, informacji o promocjach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

4) profilowania dla celów oceny i analizy oraz dostosowania oferty do zainteresowań danego Klienta, np. poprzez analizę tego jak często odwiedza on sklep internetowy oraz czy i jakie

produkty kupuje lub rezerwuje. Pozwala to na lepsze zrozumienie oczekiwań Klienta oraz dostosowanie się do jego potrzeb, nie wpływając jednak istotnie na jego decyzje, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,

5) wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów, np. podatkowych i rachunkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,

6) rozpatrywania reklamacji –na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.

7) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami jakie Administrator albo Klient mogą mieć w stosunku do siebie -na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO

**§ 3**

**Rodzaje przetwarzanych danych osobowych**

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość), adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), login i hasło Użytkownika, adres IP komputera z którego dokonano rejestracji lub złożono zamówienie. W wypadku Klientów nie będących Konsumentami Administrator może przetwarzać dodatkowo nazwę firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Klienta.
2. Zakładając konto w naszym sklepie, podajesz: imię, nazwisko, adres e-mail, hasło (zaszyfrowane). W trakcie korzystania z konta gromadzimy również: historię zamówień, zapisane adresy dostawy, produkty na liście życzeń, opinie o produktach, preferencje komunikacji. Możesz w każdej chwili usunąć konto w ustawieniach. Po usunięciu, dane z aktywnego konta zostaną usunięte, ale historia zamówień zostanie zachowana przez 5 lat (przepisy księgowe) oraz 3 lata (dochodzenie roszczeń).

**§ 4**

**Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak podanie oznaczonych danych osobowych jest warunkiem złożenia zamówienia, natomiast konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zamówienia produktów w sklepie.

## § 5
## Czas przetwarzania danych

Czas, przez jaki możemy przetwarzać dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych przez Administratora.
Stosownie do tego, czas przetwarzania wynosi:

1) w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są w związku z zawarciem i realizacją umów sprzedaży – do czasu przedawnienia roszczeń, których strony mogłyby dochodzić w związku realizacją umowy,

2) w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody przez użytkownika, jednak nie dłużej niż do momentu likwidacji sklepu internetowego,

3) w przypadku, gdy dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu –w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje,

4) w przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych określają przepisy.

## § 6
## Odbiorcy danych

1. Każdorazowo katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika przede wszystkim z zakresu usług z jakich korzysta Klient, jak również ze zgody Klienta, lub z przepisów prawa. Dane osobowe mogą być przede wszystkim ujawnione podmiotom na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia.

2. Kategorie podmiotów, którym mogą być udostępniane dane:

1) operatorzy płatności (PayU, Przelewy24, BLIK) - w celu obsługi transakcji płatniczej

2) firmy księgowe – w celu rozliczenia transakcji i prowadzenia księgowości;

3) firmy windykacyjne – w celu dochodzenia należności i zaległych płatności, ochrony przed roszczeniami;

4) firmy kurierskie (InPost, DPD, DHL) – w celu dostarczenia przesyłki;

5) dostawcy oprogramowania i hostingu – w celu utrzymania serwisu, przechowywania baz danych, zapewnienie stabilności i bezpieczeństwa sklepu;

6) dostawcy narzędzi analitycznych, statystycznych i marketingowych w celu analizy ruchu na stronie oraz prowadzenia działań marketingowych na podstawie zgody.

3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Klienta właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

4. Odbiorcy danych są zobowiązani do zachowania poufności oraz wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony Twoich danych.

4. Nie stosujemy dynamicznego ustalania cen na podstawie Twojego profilu – wszyscy klienci widzą te same ceny.

5. Nie przechowujemy danych Twojej karty płatniczej. Płatności są obsługiwane przez PayU S.A., który działa jako pośrednik płatniczy. Dane karty są przekazywane bezpośrednio do PayU w sposób zaszyfrowany.

6. Wszystkie transakcje płatnicze są szyfrowane protokołem SSL/TLS. Operator płatności spełnia wymogi standardu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

## § 7
## Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

1. W ramach korzystania przez Administratora z narzędzi wspierających jego bieżącą działalność udostępnianych np. przez firmę Google, dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innego państwa, w którym podmiot z nią współpracujący utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania danych osobowych przy współpracy z Administratorem.

2. Odpowiednie zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych zostały zapewnione poprzez zastosowanie standardowych klauzul ochrony danych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej.

**§8**

**Przysługujące prawa**

1. Każdy Klient, który przekazał swoje dane osobowe ma prawo do:
   1) swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
   2) prawo do sprostowania swoich danych,
   3) prawo do usunięcia danych, w sytuacjach gdy:
      a) dane osoby fizycznej nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
      b) Klient wycofa swoją zgodę na przetwarzanie danych,
      c) Klient zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jego danych,
      d) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,
      e) w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, w sytuacjach gdy:
   a) Klient kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
   b) dane osoby fizycznej nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane,
   c) Klient zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania jego danych,
   d) dane są przetwarzane niezgodnie z prawem,

5) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacjach gdy:
   a) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
   b)dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu
   c)dane są przetwarzane dla celów statystycznych, badań naukowych lub historycznych,

6) prawo do przenoszenia danych polegające na tym że Klient otrzyma w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe go dotyczące, które dostarczył Administratorowi lub też Klient zleci Administratorowi przesłanie danych bezpośrednio innemu podmiotowi,

7) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

2. W celu realizacji swoich praw Klient może skontaktować się z Administratorem sklepu internetowego poprzez wysłanie e-maila na adres: ……..., bądź listownie na adres: ……..

**§ 9**
**Bezpieczeństwo danych**

1. Administrator uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator odpowiednio stosuje następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną:
1) certyfikat SSL na stronach Sklepu internetowego,
2)dostęp do Konta jedynie po podaniu indywidualnego loginu i hasła.
3. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
4. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że Dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na Danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

**§ 10**
**Pliki Cookies (ciasteczka)**

1. Podczas użytkowania strony internetowej …… na komputerze użytkowników zapisywane są tzw. „cookies". Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na dysku komputera i przypisane do stosowanej przeglądarki, poprzez które do strony internetowej Administratora przesyłane są określone informacje. Cookies mają sprawić, by oferta internetowa była bardziej przyjazna dla użytkownika i skuteczniejsza.

2. Administrator wykorzystuje cookies przede wszystkim, aby umożliwić użytkownikowi dostęp do Serwisu i ułatwić Użytkownikowi korzystanie z niego.

3. Administrator wykorzystuje pliki cookies również w celach analitycznych oraz marketingowych – jednak wyłącznie wtedy, gdy Klient wyrazi na to zgodę przy pierwszym wejściu na stronę internetową.

4. Administrator wykorzystuje też inne technologie i rozwiązania techniczne pozwalające uzyskać dostęp do informacji przechowywanej na urządzeniu lub w przeglądarce użytkownika (np. *Local Storage*, dzięki której Administrator uzyskuje dostęp do informacji zapisywanych podczas korzystania z Serwisu w wydzielonej części pamięci przeglądarki użytkownika).

5. Cookies stosowane przez Administratora dzielą się na następujące kategorie:

    1) **niezbędne pliki Cookies -** te pliki cookies są instalowane, aby zapewnić użytkownikowi dostęp do sklepu internetowego i jego podstawowych funkcji, nie wymagają zatem zgody Klienta. Bez niezbędnych Plików cookie Administrator nie byłby w stanie świadczyć Klientom usług w ramach sklepu internetowego;

    2) **opcjonalne pliki Cookies –** z tych cookies Administrator korzysta wyłącznie wtedy, gdy Klient wyrazi na to zgodę. Są to cookies:

        a) **funkcjonalne** – pozwalają na zapamiętanie preferencji lub wyborów użytkowników (takich jak nazwa użytkownika, język, rozmiar tekstu lub inne elementy, które można dostosować) i dostarczanie Klientom spersonalizowanych treści w ramach sklepu internetowego;

        b) **analityczne** – umożliwiają sprawdzenie liczby wizyt i źródeł ruchu w sklepie internetowym. Pomagają rozpoznać, które strony są mniej lub bardziej popularne,

i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie. Dzięki temu Administrator może poprawiać wydajność sklepu internetowego;

c) **reklamowe** – wykorzystywane są w celu dostarczenia reklam zgodnych z zainteresowaniami i preferencjami użytkowników, na podstawie informacji z tych plików i aktywności na innych stronach internetowych jest budowany profil zainteresowań użytkowników.

6. „Cookies" mogą być używane w celu:
   1) zapamiętywania indywidualnych ustawień i preferencji,
   2) identyfikacji Klientów zalogowanych w sklepie internetowym,
   3) zapamiętywania danych z wypełnianych formularzy zamówienia lub danych logowania do sklepu internetowego,
   4) utrzymania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi się logować na każdej podstronie serwisu,
   5) zbierania danych statystycznych, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych i dostępnych na nich narzędzi w celu optymalizacji działania sklepu internetowego,
   6) lepszego dopasowania reklam
7. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych użytkowników oraz nie mają żadnego wpływu na działanie oprogramowania zainstalowanego na tych urządzeniach.
8. Korzystając ze sklepu internetowego, Użytkownik może otrzymać Pliki cookies pochodzące od współpracujących z Administratorem podmiotów trzecich. W celu lepszego zrozumienia, jak działa sklep internetowy, Administrator współpracuje z dostawcami usług analitycznych takimi jak ..... . Partnerzy reklamowi Administratora mogą używać cookies reklamowych, by wyświetlać reklamy, które ich zdaniem będą najbardziej interesujące dla Użytkownika, oraz by mierzyć efektywności takich reklam w sklepie internetowym. Listę partnerów reklamowych można znaleźć tutaj: .....
9. W sklepie internetowym stosowane są stałe i sesyjne pliki cookies:

   1) przez sesyjne pliki cookies należy rozumieć pliki tymczasowe, przechowywane do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub wyłączenia przeglądarki internetowej. Tego rodzaju

cookies pomagają analizować ruch sieciowy, umożliwiają identyfikację i rozwiązywanie problemów technicznych oraz łatwiejsze poruszanie się po sklepie internetowym,

2) przez „stałe" pliki cookies należy rozumieć pliki cookies przechowywane przez czas określony w ich parametrach lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika. Pomagają Administratorowi zapamiętywanie ustawień i preferencji Użytkownika, by uczynić jego kolejną wizytę wygodniejszą lub dostarczyć mu dopasowaną treść. Poniżej znajduje się lista plików cookies wraz z okresem ich żywotności:

a)

b)

10. W sklepie internetowym stosowana jest platforma zarządzania zgodą (**CMP**), aby ułatwić użytkownikowi zarządzanie swoimi preferencjami w zakresie cookies. Użytkownik może za pomocą CMP zmieniać swoje ustawienia dotyczące Plików cookies. CMP pozwala:

    **1)** pozyskać szczegółowe informacje na temat plików cookies wykorzystywanych w sklepie internetowym oraz zaufanych partnerów Administratora;

    **2)** wyrazić i wycofać zgodę na wykorzystanie przez Administratora i zaufanych partnerów opcjonalnych plików cookies;

    **3)** zmieniać wybrane wcześniej ustawienia.

11. Przeglądarka internetowa Użytkownika powinna zapewniać możliwość zmiany ustawień tak, aby odrzucić, usunąć lub zablokować określone pliki cookies. Pod tymi linkami znajdują się odpowiednie informacje dla najbardziej popularnych przeglądarek:

    1) Chrome
    https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&co=GENIE.Platform%3DDesktop2

    2) Internet Explorer
    https://support.microsoft.com/pl-pl/edge/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use

    3) Firefox https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox

    4) Opera https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies

    5) Microsoft Edge https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/wy%C5%9Bwietlanie-i-usuwanie-historii-przegl%C4%85darki-w-programie-microsoft-edge-00cf7943-a9e1-975a-a33d-ac10ce454ca4

6) Safari https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac

**12.** Ponieważ niektóre pliki cookies są niezbędne do funkcjonowania sklepu internetowego, zmiana ustawień przeglądarki może sprawić, że niektóre usługi nie będą działać prawidłowo, a nawet całkowicie uniemożliwić korzystanie ze sklepu internetowego.

## §11
## Postanowienia końcowe

Administrator zobowiązuje się do regularnego przeglądu niniejszej Polityki prywatności i jej zmiany w sytuacji, gdy okaże się to niezbędne lub pożądane z uwagi na nowe przepisy prawa, nowe wytyczne organów odpowiedzialnych za nadzór nad procesami ochrony danych osobowych, najlepsze praktyki stosowane w obszarze ochrony danych osobowych. Administrator zastrzega sobie również możliwość zmiany niniejszej Polityki prywatności w przypadku zmian technologii, przy wykorzystaniu której przetwarzane są dane osobowe, a także w razie zmiany sposobów, celów lub podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych.